

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 19/22 i 59/23.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Pisani prigovor može se dostaviti osobno u prostorijama Društva, koje se nalaze na adresi **Blato 12, Baška Voda**, putem pošte ili putem elektroničke pošte

na e-mail adresu: gradinabaskavoda@gmail.com

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Podnositelj prigovora:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu odgovora:

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 19/22 i 59/23.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Pisani prigovor može se dostaviti osobno u prostorijama Društva, koje se nalaze na adresi **Blato 12, Baška Voda**, putem pošte ili putem elektroničke pošte

na e-mail adresu: gradinabaskavoda@gmail.com

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Podnositelj prigovora:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu odgovora:

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 19/22 i 59/23.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Pisani prigovor može se dostaviti osobno u prostorijama Društva, koje se nalaze na adresi **Blato 12, Baška Voda**, putem pošte ili putem elektroničke pošte

na e-mail adresu: gradinabaskavoda@gmail.com

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Podnositelj prigovora:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu odgovora:

Temeljem članka 26. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) direktor Društva dana 18.08.2025. godine donosi slijedeću

**ODLUKU
O IMENOVANJU ČLANOVA
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

Članak 1.

Ovom odlukom se imenuje povjerenstvo za reklamacije potrošača

Članak 2.

Zadaća povjerenstva je donošenje odluke o reklamacijama potrošača u svezi pružanja javne usluge sakupljanja otpada na području Općine Baška Voda

Članak 3.

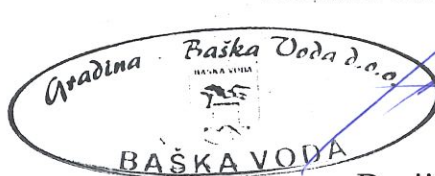
U povjerenstvo za reklamacije potrošača Gradina-Baška Voda d.o.o. se imenuje:

1. **Nevia Carević Paljuca – predsjednik povjerenstva**
2. **Sandra Marković – član povjerenstva**
3. **Natalija Granić – član povjerenstva**

Članak 4.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja

Direktor Gradina-Baška Voda d.o.o.



Danijela Svalina

BROJ 142/2024
OD 04.10.2024.



Sukladno članku 26. Zakona o zaštiti potrošača (dalje u tekstu: Zakona), direktor Društva Gradina Baška Voda d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo), Damir Matijašević, dana 1. listopada 2024., donosi sljedeći

Pravilnik o radu povjerenstva za Reklamacije potrošača – korisnika javnih usluga

Članak 1.

Potrošač može podnijeti reklamaciju povjerenstvu za zaštitu potrošača Društva iz članka 26. Zakona.

Članak 2.

Društvo je dužno omogućiti podnošenje reklamacije potrošača osobno u poslovnim prostorijama, putem pošte i elektroničke pošte.

Članak 3.

Društvo je dužno bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije iz članka 1.

Članak 4.

Društvo je dužno jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja reklamacije ovoga u svojim poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici.

Članak 5.

Povjerenstvo za zaštitu potrošača Društva mora odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Članak 6.

U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge potrošač može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio pravni put iz prethodno navedenih članaka ili postupak utvrđen Zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga te posebnim zakonom koji se primjenjuje na pružatelja javnih usluga.

Gradina Baška Voda d.o.o.
direktor Damir Matijašević

Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a objavljuje se na oglasnoj ploči Društva.

