

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24), GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. , Blato 12 , Baška Voda, isporučitelj usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Baška Voda donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (dalje u tekstu: Opći uvjeti), utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Baška Voda (dalje u tekstu: usluge) , međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

#### Članak 2.

GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. , Blato 12 , Baška Voda, (dalje u tekstu: GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o.) , pruža uslugu ukopa pokojnika, upravlja grobljima na području Općine Baška Voda, sukladno Odluci o grobljima.

### **II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

#### Članak 3.

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje i utvrđeni su Zakonom o grobljima, Odlukom o grobljima na području Općine Baška Voda

- 1. usluge ukopa unutar groblja** – podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja skladno posebnim propisima,
- 2. groblje** – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura
- 3. ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto
- 4. ispraćaj** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto
- 5. isporučitelj usluge** – na grobljima na području Općine Baška Voda usluge obavlja GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o
- 6. korisnik grobnog mjesta** – nositelj prava korištenja grobnog mjesta
- 7. korisnik usluge** – fizička osoba koja s isporučiteljem ugovara korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta

**8. naknada za dodjelu grobnog mjesta na korištenje** – naknada koju korisnik grobnog mjesta na neodređeno vrijeme plaća prilikom dodjele grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme

### **III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

#### **Članak 4.**

GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. uslugu obavlja skladno Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima i Odlukom o grobljima Općine Baška Voda.

#### **Članak 5.**

Prijava za ukop može se obaviti svakim radnim danom od 7,00 do 15:00 sati, osobnim dolaskom kod isporučitelja usluge na adresu GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. , Blato 12 , Baška Voda ili na broj telefona: 021/620 – 721.

#### **Članak 6.**

Ukopi se obavljaju radnim danom (od ponedjeljka do subote ) u vremenu od 10,00 do 18,00 sati Ukopi se ne obavljaju nedjeljom, blagdanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj. Na zahtjev Korisnika, a uz suglasnost Uprave groblja, ispraćaji i ukopi mogu se obaviti i izvan radnog vremena, kako je navedeno.

#### **Članak 7.**

Korisnik usluge u dogovoru sa isporučiteljem usluge dogovara datum i vrijeme ispraćaja te sve ostale detalje u vezi ceremonije ispraćaja i ukopa , najkasnije dan prije termina ukopa. Ceremonijom ispraćaja rukovodi voditelj ceremonije ispraćaja isporučitelja usluge koji koordinira i osigurava nesmetano odvijanje obreda ispraćaja do potpunog zatvaranja groba.

U mrtvačnici i pred prostorom mogu se zadržavati samo članovi obitelji te ostale osobe koje u povorci žele izraziti počast pokojniku.

#### **Članak 8.**

Svakome tko želi svojim potpunim ili djelomičnim sudjelovanjem u obredu ispraćaja javno obilježiti uspomenu na pokojnika, osigurava se slobodno i nesmetano uključivanje u obred ispraćaja kao ravnopravnog učesnika. Ukoliko se ispraćaj obavlja po propisima crkve kojoj pripada pokojnik, isti obuhvaća mogućnost stavljanja vjerskih simbola, vjerskih obred pri ukopu uz sudjelovanje svećenika i organiziranje odavanja počasti prema pravilima religije. Ukoliko obitelji pokojnika ne želi vjerski obred, o tome obavještava isporučitelja usluge i tada sama organizira ceremoniju ispraćaja.

Obitelj pokojnika može naglasiti da želi da se ispraćaj i ukop obave sami u krugu obitelji. Vjerske i druge aktivnosti koje imaju politički karakter ili su usmjerene protiv Republike Hrvatske na ispraćaj nisu dopuštene.

#### **Članak 9.**

Vijenci, buketi i cvijeće predaju se najkasnije deset minuta prije početka utvrđenog termina ispraćaja. Ceremonija ispraćaja započinje na oproštajnom trijemu.

#### Članak 10.

Povorka s pokojnikom kreće s oproštajnog trijema do grobnog mjesta u koje će se izvršiti ukop pokojnika.

#### Članak 11.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te Pravilnikom o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja pogreba i iskopavanja umrlih osoba te uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja , prijenosa , prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“ 116/2018).

### **V. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE**

#### Članak 12.

Isporučitelj se sklapanjem ugovora obvezuje izvršiti uslugu za korisnika, u svemu u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku. Isporučitelj usluge dužan je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi suglasno s njegovim željama, ukoliko su mu iste poznate, odnosno s željama obitelji, u skladu sa važećim propisima. Korisnik se sklapanjem ugovora obvezuje da će dati istinite podatke o umrloj osobi potrebne za izvršenje usluge. Korisnik je dužan predstavniku isporučitelja dati podatke za popunjavanje obrasca isporučitelja te iste potpisati.

#### Članak 13.

Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom usluge.

#### Članak 14.

Sklapanjem ugovora korisnik pristaje na primjenu Općih uvjeta i isti se smatraju sastavnim dijelom ugovora.

#### Članak 15.

Korisnik grobnog mjesta plaća godišnju grobnu naknadu određenu Cjenikom usluge isporučitelja.

#### Članak 16.

Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto, tada će zajedno sa predstavnikom isporučitelja otići identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik, te će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno pokrovne ploče na nadgrobnom spomeniku, ukoliko je na grobnom mjestu sagrađena grobnica, odnosno nadgrobni spomenik.

#### Članak 17.

Ukoliko se ugovara usluga za korisnika grobnog mjesta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili druga ovlaštena osoba .

#### Članak 18.

GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

### **V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE**

#### Članak 19.

Cijena usluge utvrđuje se prema Cjeniku pogrebnih usluga, kojeg donosi i mijenja isporučitelj usluge, uz prethodno javno savjetovanje i *suglasnost Općinskog vijeća Općine Baška Voda*.

#### Članak 20.

U slučaju pogrešno obračunate usluge korisnik ima pravo prigovora na račun isporučitelja usluge u roku od 15 dana od dana primitka računa. Prigovor se podnosi u pisanom obliku isporučitelju usluge i isto mu je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana.

#### Članak 21.

Ukoliko bilo koja odredba Općih uvjeta jest ili postanje ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak Općih uvjeta, te će se ostatak Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom. U tom slučaju, ugovorne strane će bez odgode ponovno utvrditi odgovarajuću odredbu koja će zamijeniti takvu ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja nova odredba će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe. Neizvršavanje bilo kojeg prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta neće se smatrati odricanjem takve ugovorne strane od tog prava. Bilo kakvo odricanje od prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta mora biti dano izričito i u pisanom obliku. Isporučitelj usluge i korisnik usluge suglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove koji proizlaze iz ili su u svezi ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko u tome ne uspiju, pokrenut će postupak kod stvarno i mjesno nadležnog suda.

### **VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### Članak 22.

GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o. dužna je korisnika prilikom ugovaranja usluge upoznati sa Općim uvjetima.

#### Članak 23.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Općinskog vijeća Općine Baška Voda Odlukom .....

Članak 24.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Općine Baška Voda, na mrežnim stranicama Općine Baška Voda te GRADINE – BAŠKA VODA d.o.o.

Članak 25.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave u Službenom glasniku Općine Baška Voda

Direktorica GRADINA – BAŠKA VODA d.o.o.



Baška Voda , \_\_\_\_\_